



Manual de Usuario *Refrigerador* con escarcha

Lea detenidamente estas instrucciones de uso e instalación antes de encender u operar su producto y guárdelas como referencia para el futuro.



Referencias

N219L/N245L/N265L/N290L CE 1P



Certificado N° SC 062-1



Certificado N° SA 137-1



Certificado N° OS 357-1



ÍNDICE

<u>Garantía</u>	4
Certificado de garantía	4
Situaciones no cubiertas por la garantía:	5
Definición de uso doméstico:	6
<u>Glosario</u>	7
<u>Precauciones de seguridad</u>	8
Transporte del refrigerador	9
Transporte manual	9
Descripción del producto y sus partes	9
Parte interior, exterior y posterior	10
Partes del dispensador de agua	11
Compartimiento congelador	11
Compartimiento conservador	11
Bulbo sensor	11
Caja de control	11
Contrapuerta del conservador	11
Placa de especificaciones	11
Tornillos niveladores	12
Bandeja de vegetales	12
Bandeja de carnes	12
<u>Instalación</u>	15
Conexión eléctrica	16
<u>Operación y funcionamiento.</u>	17
Regulación de temperatura	17
Circulación de aire	17
Descongelación semiautomática	17
Procedimiento de descongelación	18
Puerta congelador	18
Uso del dispensador de agua	18
Cambio de bombillo de iluminación en el conservador	19
Uso del anaquel removible	20
<u>Prevención y cuidados</u>	21
<u>Limpieza</u>	22
Instrucciones para retirar, limpiar, instalar y llenar el tanque dispensador de agua.	23
<u>Soluciones antes de llamar a servicio técnico</u>	24
<u>Servicio técnico</u>	25
<u>Activación de la garantía</u>	26

Las imágenes contenidas en este manual pueden ser diferentes al producto original y su único objetivo es ayudar a mejorar la comprensión del contenido escrito del mismo.

GARANTÍA

CERTIFICADO DE GARANTÍA

1- Fabricante, descripción, vendedor, teléfono y fecha de compra: determinados en la factura de venta.

2. Identificación del producto garantizado: En la placa de especificaciones que posee el producto.

3. INDUSTRIAS HACEB S.A. se obliga durante el término de dos (2) años en el compresor y un (1) año en los demás componentes contados a partir de la fecha de compra del refrigerador a reparar sin costo alguno para el cliente o usuario y a través de su Servicio Directo de Fabrica o de sus Talleres Autorizados, las fallas causadas por defectos de fabricación o por los materiales componentes. En otros países, por favor consulte a su distribuidor, o almacén vendedor.

En caso de reventa del refrigerador, el periodo de validez de la garantía no sufrirá renovación o alteración alguna.

Así mismo el SERVICIO HACEB o sus Talleres Autorizados, podrán efectuar una revisión técnica del refrigerador previa a la orden de reparación y/o sustitución del mismo. En todo caso el comprador conviene expresamente en que la sustitución del refrigerador solo procederá en caso de que, a pesar de la intervención técnica autorizada, el defecto sea de tal naturaleza que no sea factible su reparación a juicio de HACEB.

La garantía de dos (2) años en el compresor y un (1) año en los demás componentes que HACEB está ofreciendo se refiere al buen funcionamiento del sistema de refrigeración y a la parte interna. A sí mismo, para el aplique decorativo ubicado externamente en las puertas de su refrigerador (aplica para algunas referencias) la garantía es de un (1) año cubriendo decoloración, pérdida del adhesivo, amarillamiento y corrido del color; sí y sólo sí la limpieza del adhesivo se realiza con un paño húmedo (sólo con agua), no se usan detergentes ni abrasivos y el refrigerador no se encuentra expuesto a los rayos solares.

4- EXCLUSIONES DE LA GARANTÍA

- Cuando el refrigerador se hubiere utilizado en condiciones distintas a las normales. (el refrigerador no es para uso industrial o comercial).
- Cuando el refrigerador no hubiere sido instalado u operado de acuerdo con el Manual de Usuario y/o el plegable "Aspectos importantes para refrigeradores de uso doméstico" adjuntos al producto.
- Cuando el refrigerador hubiere sido alterado o reparado por personas no autorizadas por Haceb.
- Cuando el refrigerador opere bajo tensiones monofásicas por fuera del rango de 108 a 127 voltios.
- Todo tipo de daño causado por sobrecargas de la red eléctrica usada para la alimentación del refrigerador.
- Cuando el refrigerador ha sido dañado por fenómenos de la naturaleza como: Siniestros, temblores, descargas eléctricas, etc. O por el deterioro causado con el mal uso o mal trato que le de el usuario al producto.
- Cuando el refrigerador presenta oxidaciones causada por golpes, raspaduras, ambientes salinos, etc. En este caso el SERVICIO HACEB o sus Talleres Autorizados podrán prestar el servicio oportuno y el usuario deberá pagar un precio razonable por la reparación.

5- CANCELACIÓN DE LA GARANTÍA

La garantía quedará automáticamente cancelada por las siguientes razones:

- Intervención técnica del refrigerador por personal NO autorizado por el SERVICIO HACEB.
- Por la eliminación o modificación de la placa de especificaciones.
- Por la alteración o falsedad en relación con la información suministrada en este certificado.
- Por el vencimiento del término de la garantía.

6- PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA:

Cuando el comprador o usuario considere que ha ocurrido alguno de los eventos amparados por este certificado, deberá ponerse en contacto con nuestra LÍNEA NACIONAL GRATUITA 01 8000 51 1000 ó desde Medellín al 2552100.

7- SUMINISTRO DE REPUESTOS: Se garantiza disponibilidad de repuestos para un tiempo máximo de 5 años contados a partir de la fecha de fabricación del último lote.

SEÑOR USUARIO: Para la prestación del servicio en garantía es importante disponer de la factura de compra para la verificación de la fecha de adquisición, en caso de no contar con ella se verificará el serial que está dispuesto en la placa de especificaciones del producto.

ADVERTENCIA: Las visitas de nuestros técnicos por causas injustificadas, dan lugar al pago por parte del usuario del valor correspondiente al transporte y tiempo del técnico. Rogamos por lo tanto, antes de solicitar nuestro servicio, comprobar todos los puntos descritos en el Manual de Instrucciones.

NOTA IMPORTANTE: Para validar operativamente la garantía y acceder a nuestros servicios conserve su factura de compra.

Active su Garantía por internet visitando nuestra página www.haceb.com

CERTIFICADO DE GARANTÍA / INDUSTRIAS HACEB S.A.

Aprobado Marzo de 2012

Situaciones no cubiertas por la Garantía:

- El periodo de garantía de fábrica ha expirado.
- El producto presenta el número de serie alterado ó removido.
- El producto presenta modificaciones no autorizadas en las especificaciones.
- Problemas causados en la instalación y/o reparación efectuada por personal no autorizado por INDUSTRIAS HACEB S.A.
- Artículo desconectado a la fuente de voltaje.
- Bombillo quemado o flojo posterior a su instalación.
- Cierre magnético con ajuste excesivo (adherencia), para esto se debe esperar como mínimo 20 segundos entre apertura de puertas.
- Conexiones eléctricas flojas o sueltas, después de un mes de uso.
- Presenta fuga de agua por falta de mantenimiento en el sifón.
- Calentamiento del compresor, condensador, separador metálico y laterales, esto es normal.
- Manguera de desagüe obstruida por objetos extraños y por no realizar mantenimientos preventivos.
- Oxidación causada por golpes, rayas o producto expuesto a ambientes salinos y/o con humedad relativa por encima del 70%.
- Presiones de agua y/o gas por fuera de especificaciones según placa o manual de usuario.
- Problemas causados por operaciones o usos inadecuados, en forma incorrecta y/o diferente a lo especificado en el manual de usuario.
- Problemas causados por transporte inapropiado del equipo.
- Problemas causados por la invasión de cuerpos extraños al producto como insectos, ratones, similares, o falta de limpieza del producto.
- Problemas causados por condiciones de la naturaleza como: terremotos, inundaciones, tormentas eléctricas, etc.
- Problemas causados por condiciones accidentales o provocadas como incendios, fluctuaciones de voltaje, vandalismo, robo o similares.
- Problemas asociados con nivelación del producto, este debe ser realizado por el usuario, el manual lo especifica.

- Problemas con instrucciones de funcionamiento tales como:
 - a. Poco frío en conservador que este asociado a manejo de perilla, condensadores poco ventilados, obstrucción de las salidas y retornos de aire, puertas mal ajustadas.
 - b. Ausencia total de frío por manejo de perilla o falta de voltaje.
- Ruidos normales en: Ventilador, termostato, inyección refrigerante, temporizador, compresor y descongelación del evaporador por resistencia eléctrica.
- Mal olor y sabor de los alimentos por causas asociadas a derrames y productos refrigerados descubiertos.
- Por condensación interna que estén asociados a tiempos excesivos de apertura de puertas, alimentos no envueltos, descubiertos o calientes.
- La puerta de su refrigerador tiene un tope que limita su grado de apertura. Si la puerta es sometida a aperturas bruscas que vengzan (deforme permanentemente) el tope, los complementos plásticos de la puerta pueden sufrir daños que no son cubiertos por la garantía.



IMPORTANTE

Lea cuidadosamente este manual antes de hacer uso de su refrigerador. En él encontrará recomendaciones para su correcta instalación, buen manejo y cuidado, así, podrá conocer y operar su refrigerador, obteniendo un óptimo desempeño.

El producto que acaba de adquirir se encuentra diseñado para uso doméstico. Una aplicación diferente (industrial o comercial) altera el correcto funcionamiento del refrigerador e invalida el reclamo de la garantía.

Definición de uso doméstico:

Es el uso normal al que se ve expuesto un equipo eléctrico que tiene como finalidad satisfacer las necesidades de conservación de alimentos de una familia. No se recomienda para ser usada en tiendas, almacenes, refrigeración de producto para la venta de alta rotación, cocinas industriales y demás establecimientos en los que se deba satisfacer las necesidades de conservación de un grupo de personas que en su número es superior al recomendado en la tabla 1.

Número de personas en la familia	Litraje recomendado
De 1 a 2	Litraje igual o mayor a 50 litros
De 1 a 5	Litraje igual o mayor a 150 litros
De 1 a 8	Litraje igual o mayor a 250 litros
De 1 a 10	Litraje igual o mayor a 350 litros

Tabla 1. Recomendaciones de litraje según número de personas en la familia

GLOSARIO

Escarcha: Se denomina escarcha a la capa de hielo formada al enfriar el vapor de agua contenido en el aire hasta llevarlo al estado sólido. Generalmente, la escarcha se forma sobre superficies solidas que se han enfriado lo suficiente como para provocar el cambio de estado del agua.

Sistema convencional o con escarcha: sistema en el cual la escarcha se forma directamente sobre el evaporador y se debe retirar realizando un apagado del refrigerador o una acción semiautomática de descongelación.

Compartimiento una estrella: Temperatura en el congelador (Temperatura de almacenamiento) $\leq -6^{\circ}\text{C}$.

Compartimiento dos estrellas: Temperatura en el congelador (Temperatura de almacenamiento) $\leq -12^{\circ}\text{C}$.

Compartimiento tres estrellas: Temperatura en el congelador (Temperatura de almacenamiento) $\leq -18^{\circ}\text{C}$.

Evaporador: Componente funcional del sistema de refrigeración en el cual se produce el intercambio térmico entre el espacio a refrigerar (congelador) y el gas refrigerante.

Condensador: Componente funcional del sistema de refrigeración en el cual se produce el intercambio térmico entre el refrigerante y el ambiente, se caracteriza por ser la única tubería expuesta en el exterior del refrigerador, y siempre se encuentra ubicado en la parte posterior.

Congelador: Compartimiento destinado para el almacenamiento de alimentos congelados, que se clasifica de acuerdo a su temperatura en compartimiento 1, 2 o 3 estrellas.

Conservador: Compartimiento diseñado para mantener temperaturas de 0°C a 8°C , bajo condiciones normales de temperatura ambiente según la clasificación climática del producto, esto puede variar de acuerdo a la cantidad de alimentos almacenados y/o la cantidad de apertura de puertas.

Placa de especificaciones: se encuentra en el interior del refrigerador y tiene información de las características eléctricas, de funcionamiento y capacidad; los datos declarados en la placa se obtuvieron según los ensayos especificados en la NTC 5891 y el valor de consumo eléctrico declarado en kWh/24h solo sirve como un parámetro de comparación con otros refrigeradores del mismo volumen y puede ser mayor o menor al que pueda tener el refrigerador en uso normal. En la placa también se especifica la cantidad de gas refrigerante que tiene el refrigerador en su sistema de refrigeración, este gas (R600a) es inflamable, no obstante, el diseño y la cantidad máxima permitida por la normatividad (150g) garantizan que no se tengan problemas de seguridad con el usuario en caso que se presente algún daño o fuga en el sistema.

Refrigerador tipo "T": Refrigerador diseñado para trabajar en ambientes tropicales con temperaturas entre $+16^{\circ}\text{C}$ y $+43^{\circ}\text{C}$.

Dispositivo de control de temperatura: Dispositivo que regula automáticamente el funcionamiento del sistema de refrigeración de acuerdo con la temperatura límite que puede alcanzar el congelador.

Descongelación semiautomática: Acción que inicia manualmente y termina automáticamente y mediante la cual se descongela la escarcha presente en el evaporador sin necesidad de desconectar el refrigerador del toma corriente.

Condensación: Proceso mediante el cual el aire a baja temperatura cambia a estado líquido al tener contacto con una superficie mayor temperatura.

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

- Lea cuidadosamente este manual antes de hacer uso de su refrigerador; en él encontrará recomendaciones para su correcta instalación, buen manejo y cuidado, así, podrá conocer y operar su refrigerador obteniendo un óptimo desempeño.
- El producto que acaba de adquirir se encuentra diseñado para uso doméstico, una aplicación diferente (industrial o comercial) altera las condiciones de funcionamiento del equipo e invalida el reclamo de la garantía.
- Este producto no fue diseñado para ser utilizado por niños, y personas con capacidad mental o sensorial reducida, por tal motivo se recomienda el acompañamiento de una persona responsable quien supervise o indique el modo correcto de utilización del producto.
- Antes de llevar a cabo labores de limpieza o manutención del producto, cerciórese de interrumpir el flujo eléctrico quitando el enchufe del toma corriente.
- Los circuitos recargados con varios productos y que además estén contruidos con alambre de calibre menor a No-14 presentarán caídas de voltaje, que harán funcionar mal su refrigerador, provocando fallas en el compresor con pérdida de la garantía por tal concepto.
- En caso de interrupción frecuente o de variaciones temporales notables en el suministro de energía, es prudente desconectar su refrigerador hasta que se normalice. (La desconexión debe ser mínimo por ocho minutos).
- No intente manipular el sistema de refrigeración, podría ocasionar daños, que lleven a la anulación de la garantía.
- No desensamble las partes internas del electrodoméstico, ya que puede comprometer su desempeño.
- Los daños ocasionados por transporte incorrecto no los cubre la garantía.
- Tenga en cuenta que este producto funciona con un gas amigable con el medio ambiente y a su vez inflamable, por tal motivo cualquier intervención en su sistema de refrigeración debe ser realizada mediante condiciones especiales que garanticen la seguridad durante el procedimiento.
- La revisión del producto durante el período de garantía debe efectuarse a través de Servicio Técnico Haceb.
- Se debe tener en cuenta que el mantenimiento preventivo no esta cubierto en la garantía del producto, si de acuerdo al uso se considera necesario, debe solicitarse a través del servicio técnico Haceb.
- Aunque las sustancias utilizadas para el funcionamiento del refrigerador son amigables con el medio ambiente, este producto no debe ser desechado ordinariamente una vez cumplida su vida útil.
- La información sobre los centros de recepción, debe ser suministrada por las autoridades municipales.
- Evite colocar este producto cerca de estufas a gas, o electrodomésticos que funcionen con llama expuesta.
- Este producto no ha sido diseñado para trabajo en intemperie, por tal motivo evite su exposición prolongada a los rayos solares, ya que esto afecta su funcionamiento.
- En la parte posterior de este producto se encuentra un elemento funcional en forma de parrilla llamado condensador, se debe garantizar la circulación de aire en sus alrededores ubicándolo a una distancia mínima de 10 cm de la pared, y por ningún motivo debe ser utilizado para secar prendas de vestir u otros accesorios.



IMPORTANTE

La rotura de tubos y cables o cualquier otro daño accidental, requiere de reparación que no está cubierta por la garantía.

Transporte del refrigerador

Cuando tenga que transportar su refrigerador debe ejecutar los siguientes pasos:

- Retirar todos los alimentos
- Asegurar los accesorios internos
- Fijar las puertas con cinta adhesiva para evitar que se abran en el transcurso del acarreo.
- Transportar su refrigerador en posición vertical, nunca en forma horizontal, ya que el aceite del compresor puede obstruir el circuito del gas. Figura 1.
- Después de transportar su refrigerador, dejar reposar por espacio de una hora aproximadamente antes de conectar.

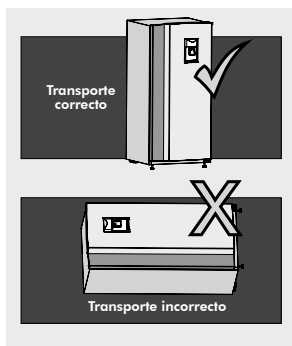


Figura 1

Transporte manual

- Inclinar levemente de costado (hacia el lado contrario de las bisagras de las puertas). Figura 2.
- No sujete de las manijas, ni del condensador ni del compresor.
- No sostenga de las puertas entreabiertas, pues provocará daño a las bisagras.
- Tener especial cuidado con los cables y tubos ubicados en la parte trasera, especialmente con el tubo más delgado, llamado capilar.

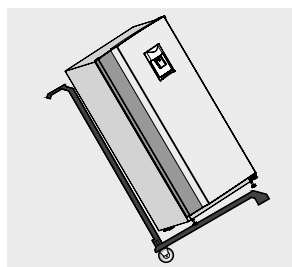


Figura 2



ADVERTENCIA

Los daños ocasionados por transporte incorrecto no los cubre la garantía.

Descripción del producto y sus partes

Para entender cómo se instala, cómo se pone a funcionar y qué medidas hay que tener presentes para obtener un óptimo desempeño de su refrigerador, es muy importante que conozca cada una de las partes que lo componen. (Ver figura 3, 4, 5 y 6).

NOTA: Las imágenes contenidas en este manual pueden ser diferentes al producto original y su único objetivo es ayudar a mejorar la comprensión del contenido escrito del mismo.

Parte interior

1. Compartimiento congelador
2. Cubetas hielo
3. Puerta evaporador
4. Bandeja de carnes y descongelación
5. Caja de control
6. Entrepauos del conservador
7. Compartimiento conservador
8. Tapa bandeja de vegetales
9. Bandeja de vegetales con control humedad
10. Separador bandeja de vegetales
11. Tornillo nivelador
12. Manija
13. Tanque dispensador
14. Tapa lácteos
15. Anaquel removible
16. Cierre magnético

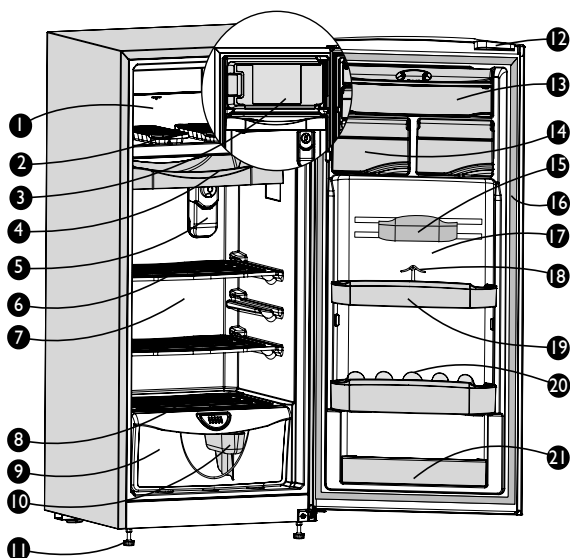


Figura 3

17. Contra puerta
18. Porta huevos
19. Anaqueles
20. Separador botella
21. Anaquel multiusos

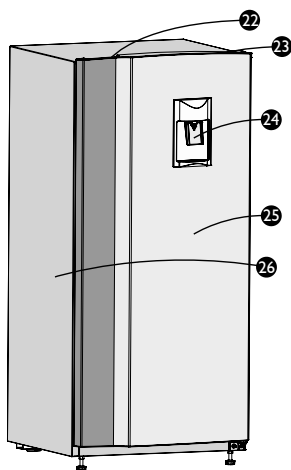


Figura 4

Parte exterior

22. Complemento manija
23. Tapa bisagra
24. Dispensador de agua
25. Puerta
26. Gabinete metálico

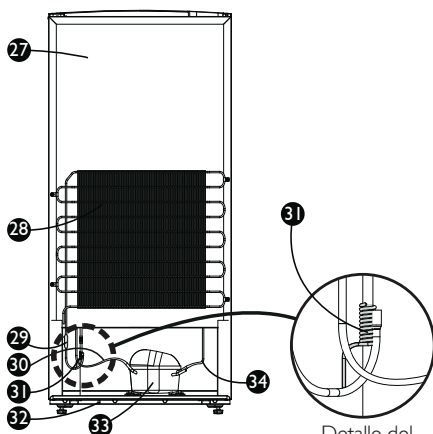


Figura 5

Parte posterior

27. Espaldar
28. Condensador
29. Filtro secador
30. Intercambiador
31. Capilar
32. Base motor
33. Compresor
34. Marco calefactor

Partes del dispensador de agua

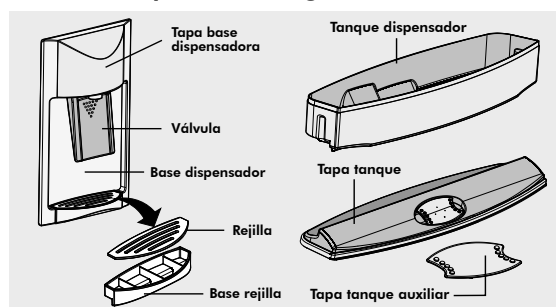


Figura 6

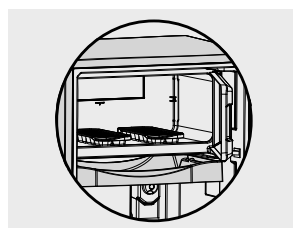


Figura 7

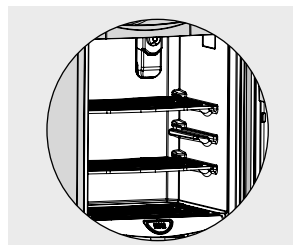


Figura 8

Compartimento congelador

Llamado también compartimento de almacenamiento de productos congelados, según su clasificación (una o dos estrellas) puede alcanzar temperaturas entre -6°C y -18°C . (Figura 7).

Compartimento conservador

Compartimento para almacenamiento de alimentos frescos, diseñado para mantener un ambiente adecuado donde se conserven los alimentos por varios días de acuerdo con su naturaleza, dotado de entrepaños móviles que pueden ubicarse en diferentes posiciones; éstos no se deben cargar con más de 18 Kg. (Figura 8).

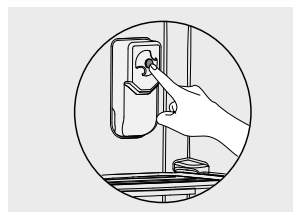


Figura 9

Bulbo sensor

Se encuentra en la parte superior del conservador, encima de la bandeja de carnes, debe permanecer siempre en su posición original y no puede ser cubierto por ningún tipo de elemento o paquete, ya que esto puede afectar el buen funcionamiento de su refrigerador.

Caja de control

Dotada de una perilla con la cual podrá graduar la temperatura interna del conservador, allí se ilustran las posiciones de enfriamiento mínima, media y máxima, también se encuentra el botón de descongelación semiautomática y el portalámpara con su respectivo bombillo. (Figura 9).

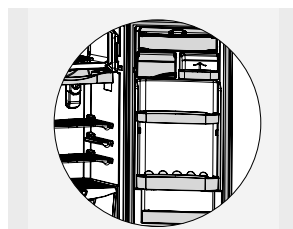


Figura 10

Contrapuerta del conservador

Con diferentes compartimentos diseñados para múltiples usos de almacenamiento, en ella se encuentra el tanque dispensador. (Figura 10).

Placa de especificaciones

Se encuentra en el interior del refrigerador y tiene información de las características eléctricas de funcionamiento y capacidad; los datos declarados en la placa se obtuvieron según los ensayos especificados en la NTC 5891 y el valor de consumo eléctrico declarado en kWh/24h solo sirve como un parámetro de comparación con otros refrigeradores del mismo volumen y puede

ser mayor o menor al que pueda tener el refrigerador en uso normal. En la placa también se especifica la cantidad de gas refrigerante que tiene el refrigerador en su sistema de refrigeración, este gas (R600a) es inflamable, no obstante, el diseño y la cantidad máxima permitida por la normatividad (150g) garantizan que no se tengan problemas de seguridad con el usuario en caso que se presente algún daño o fuga en el sistema.

Tornillos niveladores

Ubicados en la parte inferior frontal del refrigerador, permiten la nivelación que éste requiere en el momento de ser instalado. (Figura 11).

Bandeja de vegetales

Para conservar las frutas y verduras a una temperatura apropiada. La bandeja tiene en su superficie frontal superior una perilla de movimiento lateral que pueden abrir o cerrar completamente los orificios del control de humedad, con esta perilla se puede realizar un control de la humedad al interior de su bandeja. Si la perilla cierra las aperturas en la tapa, se cierra la circulación del aire al interior de la bandeja y el volumen de la bandeja conserva la humedad que en ese momento tiene, si los orificios del control de humedad permanecen abiertas hay circulación de aire y el volumen de la bandeja pierde humedad. Con este sistema no se garantiza que exista un control de la humedad con el 100% de efectividad, para saber que vegetales y frutas se conservan mejor en ambientes húmedos o en ambientes secos se debe consultar con el proveedor de los alimentos. (Figura 12).

Bandeja de carnes y descongelación

Sirve para almacenar productos cárnicos a temperaturas iguales o inferiores a 0° (cero grados). Igualmente, sirve como recolectora del agua, producto del proceso de descongelación de su refrigerador. No se debe cargar con más de 5 Kg. (Figura 13).

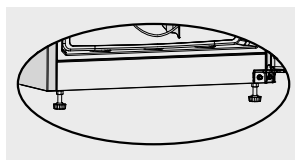


Figura 11

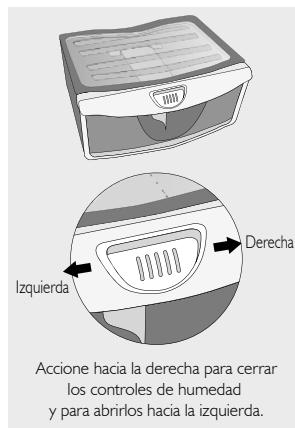


Figura 12

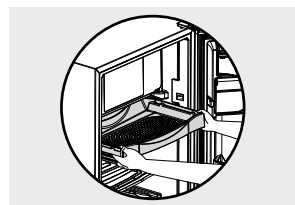


Figura 13



IMPORTANTE

Los refrigeradores poseen una bandeja con control de humedad, lo que le permitirá conservar mejor sus frutas y vegetales, para lo cual tenga en cuenta lo siguiente:

La bandeja de vegetales con control de humedad cuando está en uso normal con carga en su superficie, debe permanecer cubriendo la bandeja de vegetales posición para la cual fue diseñada.

Para proporcionar el alto nivel de humedad recomendado para la mayoría de los vegetales se debe cerrar completamente los orificios del control de humedad. (Ver figura 12).

CANTIDAD DE ACCESORIO NEV AR 219L CE 1P SIN DISPENSADOR					
ACCESORIOS	CANT	ACCESORIOS	CANT	CARACTERISTICAS GENERALES	
Entrepañó plástico	1	Dispensador de agua	-	Gabinete interior	Poliestireno
Bandeja de vegetales con control de humedad	1	Anaque1 grande	1		
Tapa bandeja de vegetales	1	Anaque1 mediano	2		
Separador bandeja de vegetales	1	Anaque1 pequeño	1	Gabinete exterior	Lámina cold rolled cal 26 recubierta con pintura electrostática
Bandeja carnes	1	Tapa lácteos	2		
Puerta evaporador	1	Separador de botellas	1	Colores	Almendra / Titanio (gabinete gris, puerta lámina prepintada metalizada)
Cubetas plásticas	1	Porta huevos	1		
				Número de puertas	1 con Manija Integrada
DIMENSIONES GENERALES SIN EMPAQUE N219L C.E.					
REFERENCIA	ALTO (cm)		ANCHO (cm)	PROFUNDIDAD (cm)	PESO (Kg)
N219 LITROS	122		61	69	37.8

CANTIDAD DE ACCESORIO NEV AR 219L CE 1P DA					
ACCESORIOS	CANT	ACCESORIOS	CANT	CARACTERÍSTICAS GENERALES	
Entrepaño plástico	1	Dispensador de agua	1	Gabinete interior	Poliestireno
Bandeja de vegetales con control de humedad	1	Anaquele grande	1		
Tapa bandeja de vegetales	1	Anaquele mediano	1		
Separador bandeja de vegetales	1	Anaquele pequeño	1	Gabinete exterior	Lámina cold rolled cal 26 recubierta con pintura electrostática
Bandeja carnes	1	Tapa lácteos	2		
Puerta evaporador	1	Separador de botellas	1	Colores	Almendra / Blanco / Titanio (gabinete gris, puerta lámina prepintada metalizada)
Cubetas plásticas	1	Porta huevos	1		
				Número de puertas	1 con Manija Integrada
DIMENSIONES GENERALES SIN EMPAQUE N219L					
REFERENCIA	ALTO (cm)		ANCHO (cm)	PROFUNDIDAD (cm)	PESO (Kg)
N219 LITROS	122		61	69	37,8

CANTIDAD DE ACCESORIO NEV AR 245L CE 1P DA					
ACCESORIOS	CANT	ACCESORIOS	CANT	CARACTERÍSTICAS GENERALES	
Entrepaño plástico	2	Dispensador de agua	1	Gabinete interior	Poliestireno
Bandeja de vegetales con control de humedad	1	Anaquele grande	1		
Tapa bandeja de vegetales	1	Anaquele mediano	1		
Separador bandeja de vegetales	1	Anaquele pequeño	1	Gabinete exterior	Lámina cold rolled cal 26 recubierta con pintura electrostática
Bandeja carnes	1	Tapa lácteos	2		
Puerta evaporador	1	Separador de botellas	1	Colores	Almendra / Blanco / Titanio (gabinete gris, puerta lámina prepintada metalizada)
Cubetas plásticas	2	Porta huevos	1		
				Número de puertas	1 con Manija Integrada
DIMENSIONES GENERALES SIN EMPAQUE N245L C.E.					
REFERENCIA	ALTO (cm)		ANCHO (cm)	PROFUNDIDAD (cm)	PESO (Kg)
N245 LITROS	134		61	69	39.6

CANTIDAD DE ACCESORIO NEV AR 265L CE 1P DA

ACCESORIOS	CANT	ACCESORIOS	CANT	CARACTERÍSTICAS GENERALES	
Entrepañó plástico	2	Dispensador de agua	1	Gabinete interior	Poliestireno
Bandeja de vegetales con control de humedad	1	Anaquele grande	1		
Tapa Bandeja de vegetales	1	Anaquele mediano	1		
Separador bandeja de vegetales	1	Anaquele pequeño	2	Gabinete exterior	Lámina cold rolled cal 26 recubierta con pintura electrostática
Bandeja carnes	1	Tapa lácteos	2	Colores	Almendra / Blanco / Titanio (gabinete gris, puerta lámina prepintada metalizada)
Puerta Evaporador	1	Separador de botellas	1		
Cubetas plásticas	2	Porta huevos	1		
				Número de puertas	1 con Manija Integrada

DIMENSIONES GENERALES SIN EMPAQUE N265L C.E.

REFERENCIA	ALTO (cm)	ANCHO (cm)	PROFUNDIDAD (cm)	PESO (Kg)
N265 LITROS	147	61	69	41,8

CANTIDAD DE ACCESORIO NEV AR 290L CE 1P DA

ACCESORIOS	CANT	ACCESORIOS	CANT	CARACTERÍSTICAS GENERALES	
Entrepañó plástico	2	Dispensador de agua	1	Gabinete interior	Poliestireno
Bandeja de vegetales con control de humedad	1	Anaquele grande	1		
Tapa Bandeja de vegetales	1	Anaquele mediano	1		
Separador bandeja de vegetales	1	Anaquele pequeño	2	Gabinete exterior	Lámina cold rolled cal 26 recubierta con pintura electrostática
Bandeja carnes	1	Tapa lácteos	2	Colores	Almendra / Blanco / Titanio (gabinete gris, puerta lámina prepintada metalizada)
Puerta Evaporador	1	Separador de botellas	1		
Cubetas plásticas	2	Porta huevos	1		
				Número de puertas	1 con Manija Integrada

DIMENSIONES GENERALES SIN EMPAQUE N290L C.E.

REFERENCIA	ALTO (cm)	ANCHO (cm)	PROFUNDIDAD (cm)	PESO (Kg)
N290 LITROS	159	61	69	43

INSTALACIÓN

Para obtener un mejor y más eficiente funcionamiento de su refrigerador es importante que tenga en cuenta las siguientes recomendaciones en el momento de realizar la instalación:



IMPORTANTE

Este producto debe ser instalado por personal calificado.

Recuerde que los daños ocasionados por una instalación inadecuada no realizada por Servicio Técnico Haceb o sus centros autorizados, no están cubiertos por la garantía.

- Evite colocar su refrigerador cerca a fuentes de calor como estufas, hornos, calentadores, o exponerla a los rayos directos del sol. (Figura 14)
- Asegúrese de cumplir durante la instalación de este producto con las distancias requeridas para la libre apertura de las puertas como lo muestra la figura. (Figura 15 y tabla 2).
- Entre la pared y la parte posterior del su refrigerador (condensador), le recomendamos dejar una separación mínima de aproximadamente 10 cm, con el propósito de permitir una correcta evacuación del calor que esta rejilla debe liberar. (Figura 16).
- El piso que va a soportar el refrigerador deberá ser lo suficientemente firme, plano y seco que garantice un buen apoyo y permita ajustar los niveladores para que el refrigerador quede estable. Después de instalada gire los tornillos niveladores hasta lograr una altura mínima de 46 mm entre el piso y la base del refrigerador, para lo cual debe utilizar una llave boca fija de 9/16. (Figura 17).



Figura 14

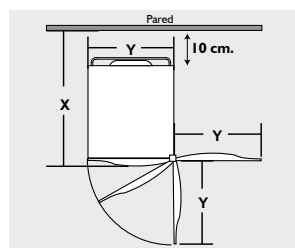


Figura 15

Referencia	Medidas en Centímetros		
	X	Y	Altura
N219L	79	65	124
N245L	79	65	136
N265L	79	65	150
N290L	79	65	161
X= Profundidad			
Y= Ancho			

Tabla 2.



Figura 17

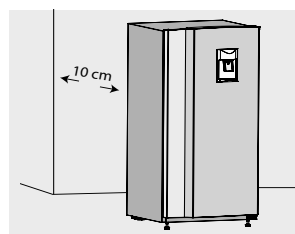


Figura 16

Conexión eléctrica

Para asegurar un buen funcionamiento del sistema eléctrico de su refrigerador verifique que se cumplan las siguientes condiciones:

- Voltaje nominal 115 V. Frecuencia 60 Hz ciclos/segundo.
- Toma-corriente en buen estado.
- Para regiones en donde el voltaje varía fuera del rango entre 108 y 127 voltios, puede necesitarse un regulador de voltaje, Industrias Haceb S.A recomienda usar un regulador de 1000 W (para referencias hasta 350 L) y de 1500 W (para referencias 420 L).
- El circuito de la instalación deberá estar protegido con un fusible o «Breaker» de 15 A.
- Si el cable de alimentación está dañado, el fabricante o su agente de ventas o una persona igualmente calificada, lo debe remplazar para evitar riesgos.
- Para remplazar el bombillo es conveniente desconectar el refrigerador para evitar un accidente eléctrico, asegúrese que el repuesto tenga las mismas características técnicas (115 V, 1.2 W y tamaño).
- Los refrigeradores convencionales tienen en su parte posterior un cable de color verde, el cual posee un extremo sin aislamiento, con el fin de que el usuario lo pueda conectar al sistema de puesta a tierra de la residencia, esta conexión debe ser realizada por un electricista con el fin de garantizar su eficacia.



ADVERTENCIA

Los circuitos recargados con varios productos y que además estén contruidos con alambre de calibre menor a No 14 presentarán caídas de voltaje, que harán funcionar mal su refrigerador provocando fallas en el compresor con pérdida de la garantía por tal concepto. (Figura 18).



IMPORTANTE

- No compartir el tomacorriente con otros equipos eléctricos. (Ver figura 18).
- En caso de interrupción frecuente o de variaciones temporales notables en el suministro de energía, es prudente desconectar su refrigerador hasta que se normalice. (La desconexión debe ser mínimo por 8 minutos).

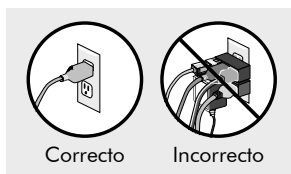


Figura 18

OPERACIÓN Y FUNCIONAMIENTO

Regulación de temperatura

Su refrigerador sale de la fábrica con la perilla de la caja de control en posición med (MEDIA), es conveniente que la graduación del control de temperatura se haga de acuerdo a sus necesidades:

Posición "máxima" más frío, posición "mínima" menos frío (Figura 19).

Se sugiere el siguiente protocolo para que usted decida cual es la posición ideal de su refrigerador la cual es propia de cada usuario:

- Deje la perilla en la posición que viene de fabrica (posición med).MEDIA (Figura 20).
- Cargue su nevera con comida como lo haría usualmente.
- Haga uso del refrigerador como lo haría usualmente.
- Realice seguimiento al grado de satisfacción de los usuarios del refrigerador (miembros de la familia).
- Si el resultado de la encuesta a los usuarios es que el producto se conserva el tiempo necesario y la temperatura en el momento de consumir bebidas y otros alimentos que se consuman fríos es satisfactoria, el refrigerador está en una posición ideal de acuerdo a los requerimientos de conservación que se tienen en su hogar.
- Si el grado de satisfacción no cumple con lo requerido y el refrigerador se siente caliente o demasiado frío, al punto que los alimentos que se encuentran en el compartimiento para almacenamiento de alimentos frescos se congelan, puede variar la posición de la perilla gradualmente y realizar el procedimiento anterior hasta encontrar la posición ideal.
- Si se percibe el refrigerador muy frío al punto que los alimentos que se encuentran en el compartimiento para almacenamiento de alimentos frescos se congelan, y la posición de la perilla esta en mínima debe de evaluar si el refrigerador esta dimensionado para el uso que se le esté dando, o solicite un servicio por exceso de frío en el conservador.

Circulación de aire

Los refrigeradores convencionales están diseñados para que el flujo de aire circule de arriba hacia abajo a través de un espacio ubicado entre la parte posterior del conservador y los entrepaños tal y como lo muestra la figura 21, evite almacenar sus alimentos de modo tal que obstruya dichos espacios, de lo contrario su refrigerador perderá eficiencia.

Descongelación semiautomática

Se debe descongelar el refrigerador cuando se observe que el nivel de escarcha alcanza la marca ubicada en la parte posterior del congelador o la cubra en su totalidad (Figura 22), si la escarcha supera este nivel, la eficiencia del refrigerador se verá afectada.

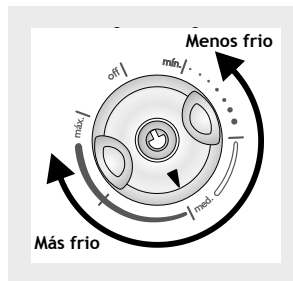


Figura 19

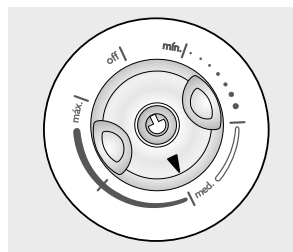


Figura 20

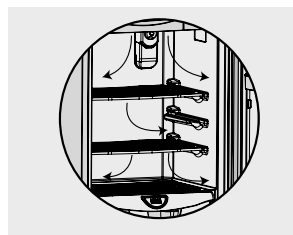


Figura 21

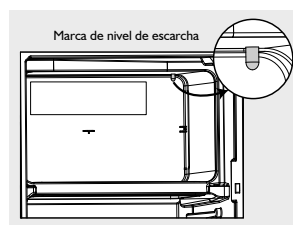


Figura 22

Procedimiento de descongelación

- Retire los productos almacenados en la bandeja de carnes y el compartimento congelador. (Figura 23) estos pueden ser almacenados en los entrepaños del conservador, empacados en recipientes cerrados para evitar derrames producto de la descongelación de los mismos.
- Oprimir el botón ubicado en el centro de la perilla de la caja control hasta que haga click y luego cierre la puerta de su refrigerador. Figura 24.
- El tiempo de descongelación del refrigerador varía según la siguiente tabla:

Temperatura ambiente	Tiempo de descongelación
Climas fríos y templados inferiores a 32°C	10 horas
Climas cálidos, superiores a 32°C	8 horas

- Es posible identificar que el proceso de descongelación ha terminado cuando ocurra alguna de las siguientes situaciones:
 1. Cuando se observe que no hay presencia de escarcha en las paredes del congelador.
 2. Cuando se perciba que el compresor ha comenzado a trabajar nuevamente.
 3. Cuando se perciba que el congelador está enfriando nuevamente.
- Luego de terminado el proceso de descongelación, se deberá retirar con cuidado la bandeja de carnes y botar el agua que se acumuló en ella. Figura 25.
- En caso que se haya excedido el nivel de escarcha recomendado para realizar la descongelación, es posible que presente rebose de agua en la bandeja de carnes.



IMPORTANTE

- Se recomienda llevar a cabo la limpieza del refrigerador en cada proceso de descongelación, de no hacerlo se pueden presentar malos olores.
- El refrigerador se encenderá automáticamente luego de terminado el proceso de descongelación.

Puerta congelador

Las referencias N219/245/265/290L CE IP cuentan con una puerta en el congelador, en climas tropicales con alta humedad y temperatura ambiente, es normal que se observe una leve sudoración (condensación) en la puerta de su congelador. La cantidad de condensado generado depende de la frecuencia y duración de las aperturas de puerta que se le hagan a su refrigerador. (Figura 26).

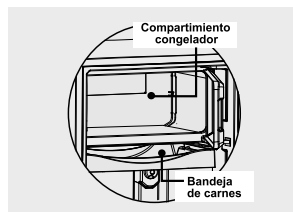


Figura 23



Figura 24



Figura 25

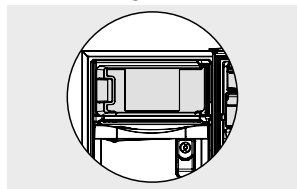


Figura 26

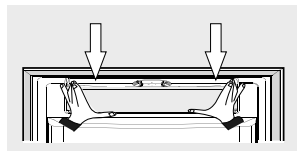


Figura 27

Uso del dispensador de agua

- Antes de llenar su tanque, asegúrese que éste se encuentre en una posición estable asentado totalmente contra la contrapuerta. (Figura 27).
- Llene el tanque del dispensador como lo indica la figura 28, levantando la tapa tanque auxiliar.
- No exceda la capacidad máxima de agua que se indica en el tanque (3 litros).
- Si el nivel del agua se reduce a más de la mitad, el caudal de suministro de agua se reducirá. (Figura 29).
- Cierre la tapa que cubre la abertura que se utiliza para el abastecimiento del tanque después de llenar. (Figura 30).
- Para utilizar el dispensador haga presión hacia adentro con el vaso sobre la válvula, después de llenar la cantidad de agua requerida mantenga el vaso por 2 segundos más sin presionar para evitar goteos. (Figura 31).



IMPORTANTE

El dispensador se debe usar sólo con agua.

Cuando surta por primera vez el tanque de su dispensador de agua deseche por la válvula del dispensador los primeros tres o cuatro vasos, con esto garantiza una limpieza de los conductos del tanque y de la válvula.

Coloque adecuadamente el tanque del dispensador y ciérralo herméticamente con su tapa después de ser retirado por algún motivo.

Cierre las puertas de su refrigerador con cuidado para evitar derrames de agua debidos al movimiento.

Si utiliza agua hervida previamente para surtir el dispensador, debe de esperar a que ésta esté a temperatura ambiente antes de ingresarla al interior del refrigerador, con esto se asegura más eficiencia y menos consumo de energía de su refrigerador y durabilidad de los conductos de agua del dispensador.

En climas de alta humedad relativa puede producirse condensación (gotas de agua) en el cuerpo de la válvula y la rejilla del dispensador aparecerá con agua.

Antes de solicitar un servicio por válvula con mala estanqueidad (goteo en la válvula) asegúrese que la humedad en la rejilla no es producida por un proceso normal de condensación.

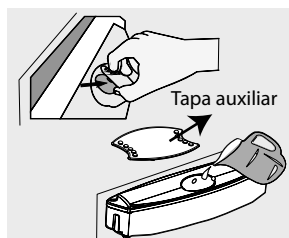


Figura 28

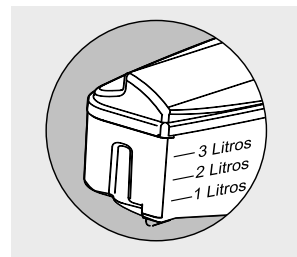


Figura 29

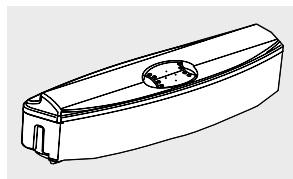


Figura 30

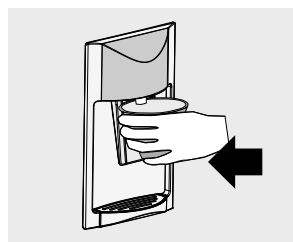


Figura 31

Cambio de bombillo de iluminación en el conservador



IMPORTANTE

Para el cambio de bombillo de iluminación en el conservador, desconecte su refrigerador del toma corriente.

- Asegúrese de tener el repuesto con las mismas características técnicas, bombillo de led de 115 V - 1.2 W o bombillo incandescente de 115 V - 15 W. Preferiblemente compre el bombillo en un distribuidor de repuestos HACEB con la referencia de su refrigerador.
- Retire la tapa luz de la caja control haciendo presión hacia el centro (A) y luego extraerla hacia afuera (B), como lo indica la figura 32
- (A) Retire el bombillo girándolo en sentido anti horario hasta que éste se libere. (B) Luego coloque el bombillo nuevo girándolo en sentido horario. (Ver figura 33). NO deje el plafón sin bombillo.
- Para colocar la tapa luz, inserte primero las pestañas inferiores en los orificios de la caja control (A) y desplace hacia arriba la tapa luz (B), como lo indica la figura 34.
- Para finalizar presione la tapa luz hacia el centro e incrustela en la caja control (A) y suéltela para que ésta se fije a la caja control (B). (Ver figura 35).

Uso del anaquel removible

Algunos refrigeradores poseen un anaquel reubicable. Este no debe cargarse con más de 2 Kg.

- Introduzca la guía de Anclaje "A" y "B" en el canal superior de la contrapuerta (Figura 37)
- Luego haga presión para introducir la guía de anclaje "C" en el canal inferior (Figura 38)
- Verifique que el anaquel haya quedado bien puesto (Figura 39)

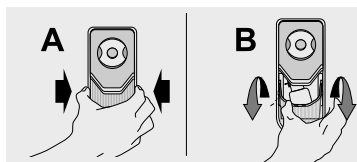


Figura 32

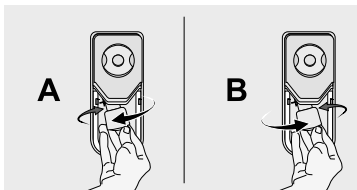


Figura 33

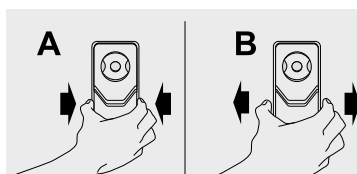


Figura 34

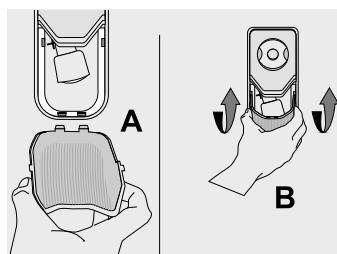


Figura 35

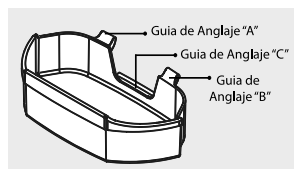


Figura 36

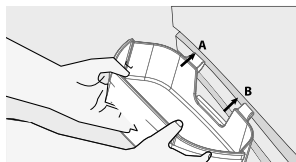


Figura 37

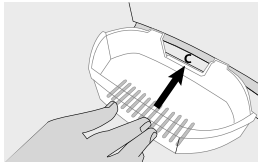


Figura 38

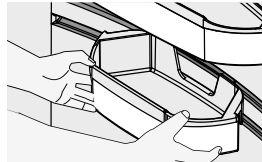


Figura 39

PREVENCIÓN Y CUIDADOS

- Si nota que con la puerta del conservador abierta la luz no enciende, verifique que el bombillo se encuentre ajustado roscándolo hacia la derecha hasta el tope, si la falla persiste, aplique el procedimiento de cambio de bombillo de iluminación en la página 20.
- Evite aperturas de puertas prolongadas con su nevera encendida (superiores a 10 min), esto afecta el funcionamiento del aparato, genera goteo de agua en varias zonas de su refrigerador.
- Si nota algún deterioro en los sellos magnéticos instalados en las contrapuestas, debe solicitar inmediatamente un servicio técnico para su remplazo, ya que esto disminuye la capacidad de su equipo, y aumenta el consumo de energía.
- No utilice papel aluminio o plástico para recubrir las parrillas o entrepaños, pues se restringe o elimina la circulación del aire.
- No trate de desprender con ayuda de palancas, cuchillos u otras herramientas, las cubetas con hielo o alimentos que se han adherido al congelador, pues podría provocar daño en el circuito de refrigeración. (Si se llega a producir daños en circuito de refrigeración debe desconectar y solicitar servicio de inmediato; la reparación no es cubierta por la garantía).
- No introduzca alimentos o líquidos descubiertos o calientes en su refrigerador, para su conservación es importante guardarlos en recipientes con tapas ajustadas cubiertos con papel aluminio o película plástica para evitar la contaminación.
- No almacene en el congelador, o compartimientos de baja temperatura, líquidos en envases herméticos, o bebidas efervescentes como gaseosas, cervezas, etc. éstos pueden reventarse ocasionando daños al equipo o accidentes.
- La elevación de la temperatura en los alimentos congelados durante una descongelación provocada por una falla o interrupción prolongada de la energía, reduce su vida de almacenamiento.
- No exceder el tiempo de almacenamiento recomendado por los fabricantes para comidas rápidas congeladas en compartimientos marcados con el símbolo de: (Una estrella) y (dos estrellas).
- Verifique siempre que las puertas estén completamente cerradas para evitar un funcionamiento irregular.
- No coloque objetos en el condensador (parrilla negra ubicada en la parte de atrás del refrigerador), esto evita la disipación del calor y disminuye la eficiencia del refrigerador.
- Los recipientes que contengan líquidos y que se colocan al interior del refrigerador sin tapar, pueden generar condensación o gotas de agua al interior de su refrigerador.
- Los alimentos que inician su proceso de descomposición pueden deteriorar otros alimentos, favor no almacenar dentro de su refrigerador.
- Alimentos como carnes frías, embutidos y quesos se deben almacenar en bolsas plásticas para aumentar su tiempo de conservación.
- Tenga en cuenta: El almacenamiento de alimentos congelados por más de 6 semanas tiene como consecuencia la pérdida del valor nutricional.
- Tener presente que los entrepaños del conservador no deben cargarse con un peso superior a los 18 Kg, y la bandeja de Carnes o Descongelación con más de 5 Kg.

LIMPIEZA

INTERIOR: Para eliminar residuos secos dentro del refrigerador, use un paño humedecido en agua con jabón neutro y luego limpie nuevamente con un paño humedecido con agua. (Figura 40, numeral A).

EXTERIOR: Use un paño no abrasivo humedecido en agua con jabón neutro, luego enjuague con agua, finalmente use un paño seco. (Figura 40, numeral B).

No utilice productos tóxicos, ni abrasivos, ni disolventes (Figura 41).

Por la parte de atrás use una aspiradora, o brocha suave para limpiar los tubos del condensador, conservando así la eficiencia de su refrigerador. (Figura 42).

Realice el procedimiento de limpieza interior cada vez que ejecute una acción de descongelación semiautomática, recuerde evacuar el agua de la bandeja de carnes producto de la descongelación. (Figura 43).

Por ningún motivo acelere el proceso de descongelación o remoción de escarcha con elementos metálicos puntiagudos, esto puede causar el daño permanente e irreparable de su refrigerador.

Si desconecta o apaga el refrigerador, no vuelva a conectar hasta que pasen ocho minutos por lo menos.

Es normal el calentamiento del Motocompresor, condensador y separador metálico, no solicite servicio técnico por esta razón.

Es normal que observe alguna condensación o sudor en las paredes interiores del gabinete, en la puerta del congelador, y en la bandeja de carnes, esta condensación varía de acuerdo con la frecuencia y duración de la apertura de puertas y con la cantidad de líquidos y alimentos que no estén debidamente almacenados.

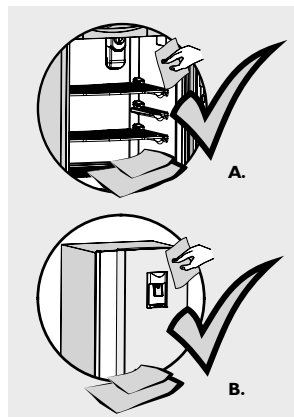


Figura 40

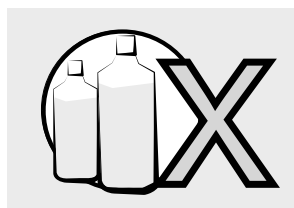


Figura 41

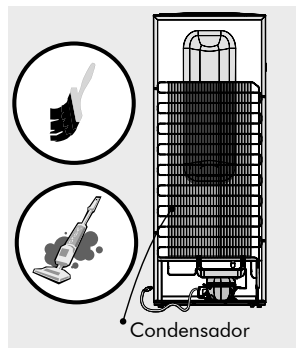


Figura 42



Figura 43

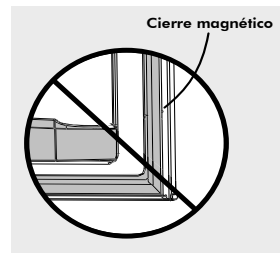


Figura 44

Instrucciones para retirar, limpiar, instalar y llenar el tanque dispensador de agua

- Solo retire el tanque dispensador hasta que no haya flujo de agua por la válvula (figura 45)
- Con ambas manos en el lado derecho del tanque, hale con suficiente fuerza en dirección hacia usted (figura 46), luego del lado izquierdo del tanque hale nuevamente en la misma dirección, y retírelo completamente (figura 47).
- Retire la tapa del tanque en dirección hacia arriba (figura 48).
- Lave el tanque y la tapa con detergente para lavaplatos. Antes de colocar el tanque verifique que este vacío.
- Para colocar el tanque cerciórese primero en introducir el embolo en el orificio de la contrapuerta hasta que este haga tope con la puerta (figura 49).
- Presione el lado izquierdo del tanque con suficiente fuerza hasta que encaje perfectamente (figura 50- A), luego presione el lado derecho del tanque y verifique que quede bien instalado (figura 50- B).
- Levante la tapa tanque auxiliar y llene el tanque con agua (figura 51).

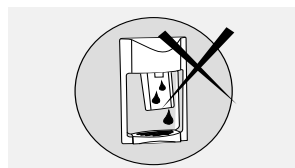


Figura 45

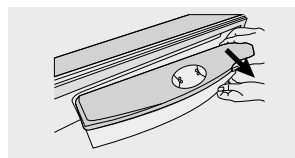


Figura 46

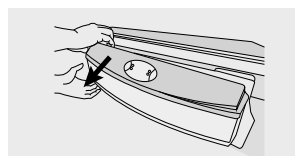


Figura 47

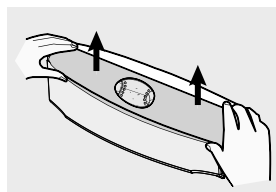


Figura 48

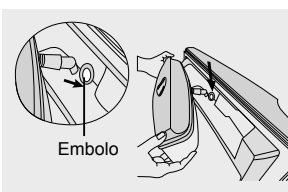


Figura 49

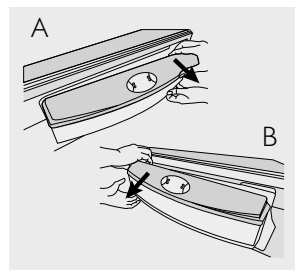


Figura 50

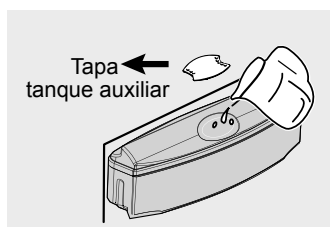


Figura 51

SOLUCIONES ANTES DE LLAMAR A SERVICIO TÉCNICO

SITUACIÓN	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
Demasiado frío en el conservador	Control frío en posición máxima (máx).	<ul style="list-style-type: none"> • Posición de la perilla del automático en una posición menor (mín).
	Control frío directo.	<ul style="list-style-type: none"> • Ubique la perilla en posición de apagado (OFF) y si el motor sigue trabajando solicite nuestro servicio.
Poco frío en el conservador	Control frío en posición mínimo (mín).	<ul style="list-style-type: none"> • Ponga la perilla entre la posición Media (Med) y la Máxima (Máx).
	Condensadores poco ventilados.	<ul style="list-style-type: none"> • Corrija la ubicación del refrigerador. No seque ropa en el condensador.
	Obstruidas las salidas y retornos de aire.	<ul style="list-style-type: none"> • Distribuya los alimentos de modo que pueda circular el aire frío.
	Puertas no cierran bien.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que la contrapuerta no esté obstaculizada. Observe el cierre magnético, si está defectuoso solicite nuestro servicio.
Ausencia total de frío	Automático en posición apagado (OFF).	<ul style="list-style-type: none"> • Gire la perilla de la caja de control a la posición adecuada medio (med) o máximo (máx).
	No hay voltaje.	<ul style="list-style-type: none"> • Revise la ausencia de voltaje en otros lugares, si este no existe, puede ser un breaker o interruptor disparado de la caja principal de energía.
Ruido	Termostato.	<ul style="list-style-type: none"> • Al iniciar y terminar los ciclos de descanso se escucha el accionar de un swiche automático, esto es normal.
	Refrigerante.	<ul style="list-style-type: none"> • Es normal que se escuche la expansión del refrigerante en el evaporador.
Mal olor	Falta de limpieza, residuos orgánicos en descomposición.	<ul style="list-style-type: none"> • Desocupar y limpiar el equipo según instrucciones anteriores.
	Productos refrigerados descubiertos.	<ul style="list-style-type: none"> • Mantener los productos en recipientes cubiertos con fundas de celofán o con bolsas plásticas.
El equipo no arranca	Está desconectado.	<ul style="list-style-type: none"> • Conecte el equipo.
	Breaker (interruptor) desconectados.	<ul style="list-style-type: none"> • Revise conexiones eléctricas buscando un posible corto; de lo contrario active de nuevo el breaker o interruptor de la caja principal de energía.
	Voltaje insuficiente	<ul style="list-style-type: none"> • Modifique el circuito de alimentación eléctrica.
	Control de temperatura.	<ul style="list-style-type: none"> • Verifique que la perilla de la caja de control no esté en posición apagado (OFF).
Presencia de agua en el conservador	Bandeja de carnes llena de agua producto de la descongelación.	<ul style="list-style-type: none"> • Evacue manualmente el agua de la bandeja de carnes, séquela e introdúzcala de nuevo.

CENTRO DE SERVICIO

CONFÍA TUS ELECTRODOMÉSTICOS A UN EXPERTO



- **ASESORÍA**
- **GARANTÍA** • **INSTALACIÓN**
- **MANTENIMIENTO PREVENTIVO**
- **REPARACIÓN** • **REPUESTOS**
- **RESPALDO**

LÍNEA NACIONAL GRATUITA

01 8000 511 000

LÍNEA SERVICIO MEDELLÍN

255 21 00

Señor **Usuario**, tenga en cuenta que cualquier reclamación relacionada con la calidad e idoneidad del producto puede tramitarla a través de las líneas telefónicas arriba descritas o a través del correo electrónico:

atencionpqr@haceb.com

Le recomendamos conservar la factura de compra de su producto para hacer efectiva su garantía.

www.haceb.com

Aplica solo para Colombia

ACTIVACIÓN DE LA GARANTÍA

Activa ya tu garantía y participa en el sorteo de una lavadora digital HACEB.

- Actividad vigente desde el 1 de enero al 31 de diciembre del año en curso.
- El sorteo se realizará durante los primeros 15 días de enero del año siguiente a la activación de la garantía y se llevará a cabo en las instalaciones de Industrias HACEB en Copacabana – Antioquia con la presencia de representantes del área de Contraloría, Mercadeo y Servicio HACEB.
- El ganador será contactado con los datos suministrados en la activación de garantía y será publicado en la página web de HACEB.
- Premio: Lavadora digital de 21 libras carga superior HACEB Ref. LAV AS 420 BL, o con características similares (sujeto a la disponibilidad del producto).
- El periodo de garantía inicia desde la fecha de compra del producto.
- La activación de la garantía solo dará derecho a participar en el sorteo diligenciando los datos en el formulario de la página web o llamando a la línea de Servicio.
- Sorteo válido para Colombia.



Foto de referencia
Sujeto a la disponibilidad del producto.



Línea de Servicio Medellín: 255 21 00
Línea gratuita de Servicio Nacional: 01 8000 511 000
www.haceb.com - haceb@haceb.com



**Este producto es fabricado por
INDUSTRIAS HACEB S.A.**

COLOMBIA

Autopista Norte Calle 59 No. 55-80 Km. 13,
Copacabana, Antioquia, Teléfono: 400 51 00
Línea de Servicio Medellín: 255 21 00
Línea gratuita de Servicio Nacional:
01 8000 511 000

www.haceb.com
haceb@haceb.com

VENEZUELA

Av. Francisco Miranda C. Cial. Centro Plaza
Torre C, piso 13 Oficina H. Los Palos Gran-
des, Tel: 285 56 91 -286 37 27- 285 9196.
Línea de Servicio: 08001007272 Caracas.

ECUADOR

Av. Juan Tánca Marengo Km. 3.5 Tel: 593 -
4 2241500, Línea de Servicio: 1800042232
Guayaquil.

PERÚ

Calle Mariano de los Santos 183 Oficina 802
San Isidro Tel: (511) 440 01 96 – 421 07 53,
Línea de Servicio: 080054620 Lima.

MÉXICO

Av. Paseo de las Palmas No. 765, Desp. 202
Col. Lomas de Chapultepec, C.P. 11000 Del
Miguel Hidalgo, Tel: (52 55) 55 20 70 91
México D.F.

